

BILAN 2022 ACTIONS SALARIES AIDANTS FORMATIONS DES SALARIES AIDANTS

Formell

FORMELL
Solutions Entreprises Salariés Aidants

Sélection de 12 entreprises bénéficiaires avec parcours complet :

- 5 sessions de formations
- Plan d'action de 4 mois
- Sessions de bilan

Entreprises bénéficiaires des formations salariés aidants en 2022

Base de l'analyse : Entreprises accompagnées par Formell en 2022	
A.T.R Aircraft	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne
Airbus Defense & Space	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique
Airbus Helicopters	Banque Populaire Rives de Paris
Airbus Operations	Banque Populaire Val de France
All Circuits	C.P.A.M 78
Association Traits d'Union	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin
Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire	Conseil Départemental Hautes Pyrénées
Caisse d'Epargne Haut de France	Hydro Building
Caisse d'Epargne Loire Centre	Laboratoire IPSEN
Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	Mutuelle Générale de la Police
Centre National d'Etudes Spatiales	Sadec
Chambre de Commerce de d'Industrie Occitanie	SIA Habitat en France

Partie 1 _ Les métriques des formations salariés aidants

Objectifs de la formation

- Accéder aux informations pour gagner du temps
- Partager son expérience
- Avoir des clés pour faciliter la relation avec son proche et son environnement
- Apprendre à gérer différemment son temps en s'octroyant des plages de répit
- Mieux prendre soin de soi et de sa santé
- Apprendre à mieux se connaître

Déroulé de la formation

5 sessions de formation en distanciel de 2h + 1 session de bilan de 2h à 4 mois 5h de travail individuel en intersession Pour ces groupes, Formell a mis à disposition une formatrice spécialisée en accompagnement et conseil sur le sujet des aidants actifs.
Groupes de 6 à 8 stagiaires

En amont de la formation - Questionnaire

Chaque stagiaire renseigne un dossier d'informations et d'attentes personnelles. Ce dossier permet aux participants de faire un point précis sur leur situation et de faire connaître leurs besoins et leurs attentes.

A la suite des 5 sessions - Questionnaire

A la fin de la formation un questionnaire d'évaluation a été envoyé aux participants afin de mesurer les apports et la satisfaction de la formation. Ce rapport présente sur un focus group de 81 stagiaires les résultats globaux en amont de la formation ainsi que les résultats globaux des évaluations de fin de formation et une sélection des principales expressions écrites qui viennent compléter les données quantitatives.

Plan d'action individuel de 4 mois

- Un plan individuel de mise en pratique des acquis de la formation est mis en place pour chaque stagiaire
- Les salariés peuvent correspondre avec la formatrice pendant 4 mois pour bénéficier du soutien nécessaire à leur mieux-être.

A la suite du plan d'action de 4 mois - Questionnaire

- Session de bilan de 2 heures
- Un troisième questionnaire est adressé pour l'évaluation globale du parcours et mesure des acquis avec expression libre des verbatim

Métriques quantitatifs et qualitatifs utilisés pour les 2 rapports

METRIQUES CADRE PERSONNEL

- Se considérer informé
- Se projeter sereinement
- Ne pas se sentir seul
- Parler de sa situation
- Connaître ses propres limites
- Apprécier de se retrouver entre aidants
- Arriver à déléguer
- Se positionner auprès des professionnels
- Relativiser sa situation d'aidant
- Préserver du temps pour soi
- Comprendre ce que vit son proche
- S'identifier en tant qu'aidant familial
- Adapter sa communication avec son proche

EVALUATION QUALITATIVE & EXPRESSION DES VERBATIMS

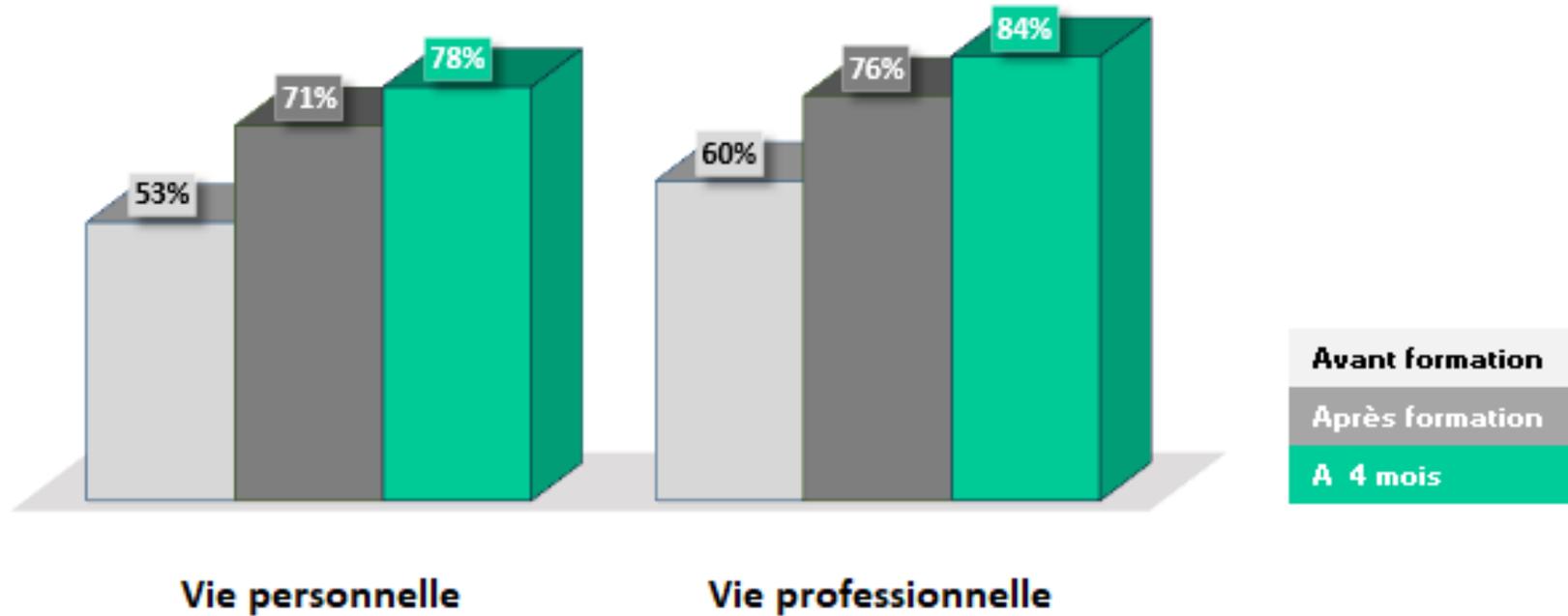
- Accéder à l'information nécessaire / Avoir les bons outils / Acquérir des connaissances
- Solidarité / Entraide / Partage d'expériences
- Mieux-être / Avoir du recul / Être plus serein / Relativiser son expérience
- Mon employeur/milieu professionnel
- Compétences développées _ « Softskills »

METRIQUES CADRE PROFESSIONNEL

- Soutenir des collègues aidants familiaux
- Transférer ses compétences d'aidant
- Faire connaître sa situation à ses collègues
- Faire connaître sa situation à son responsable
- Apprécier l'engagement de son entreprise

Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle** **Résultats globaux**

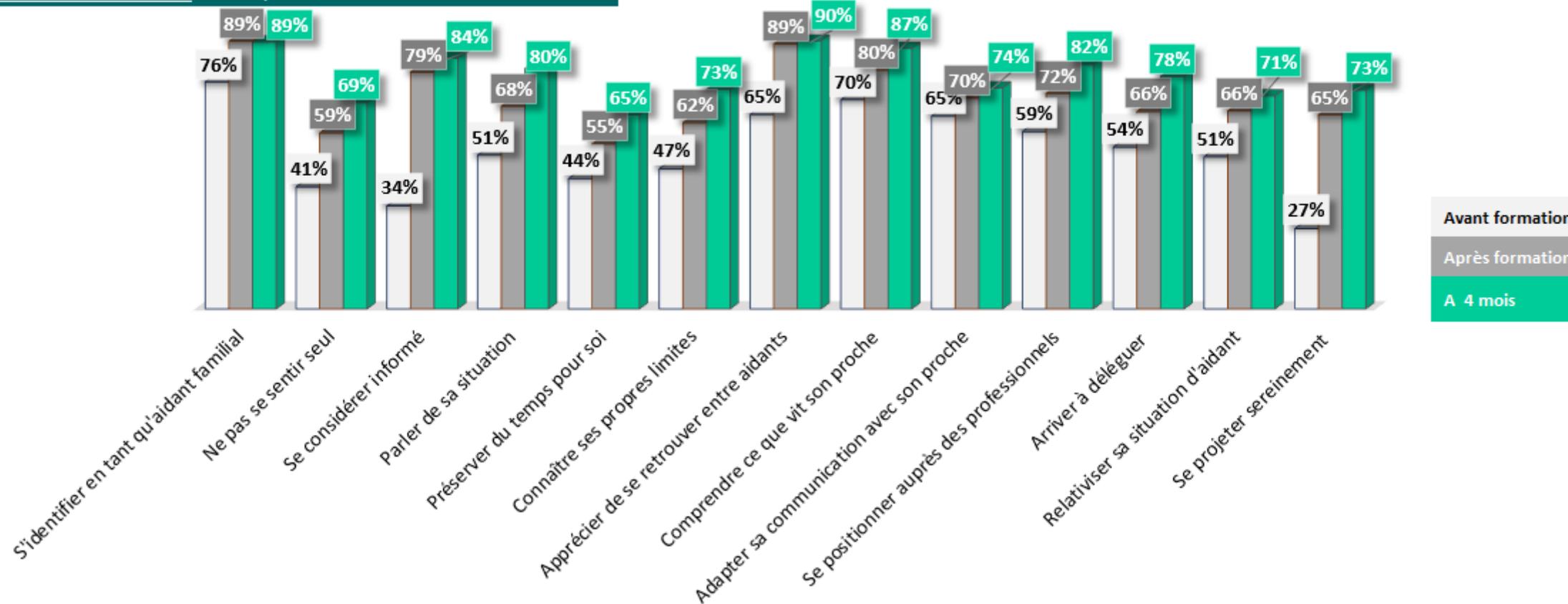
EVOLUTION DE LA SATISFACTION VIE PERSO ET VIE PRO



Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle**

Résultats vie personnelle

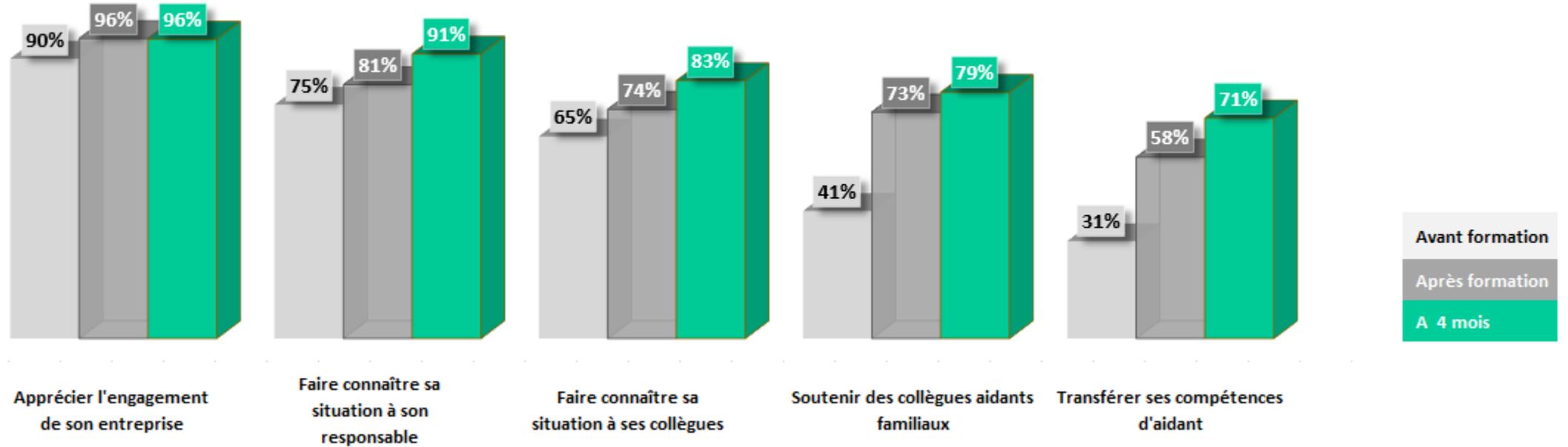
NOTATION VIE PERSO - AVANT, APRÈS ET À 4 MOIS DE LA FORMATION



Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle**

Résultats vie professionnelle

NOTATION VIE PRO - AVANT, APRÈS ET À 4 MOIS DE LA FORMATION

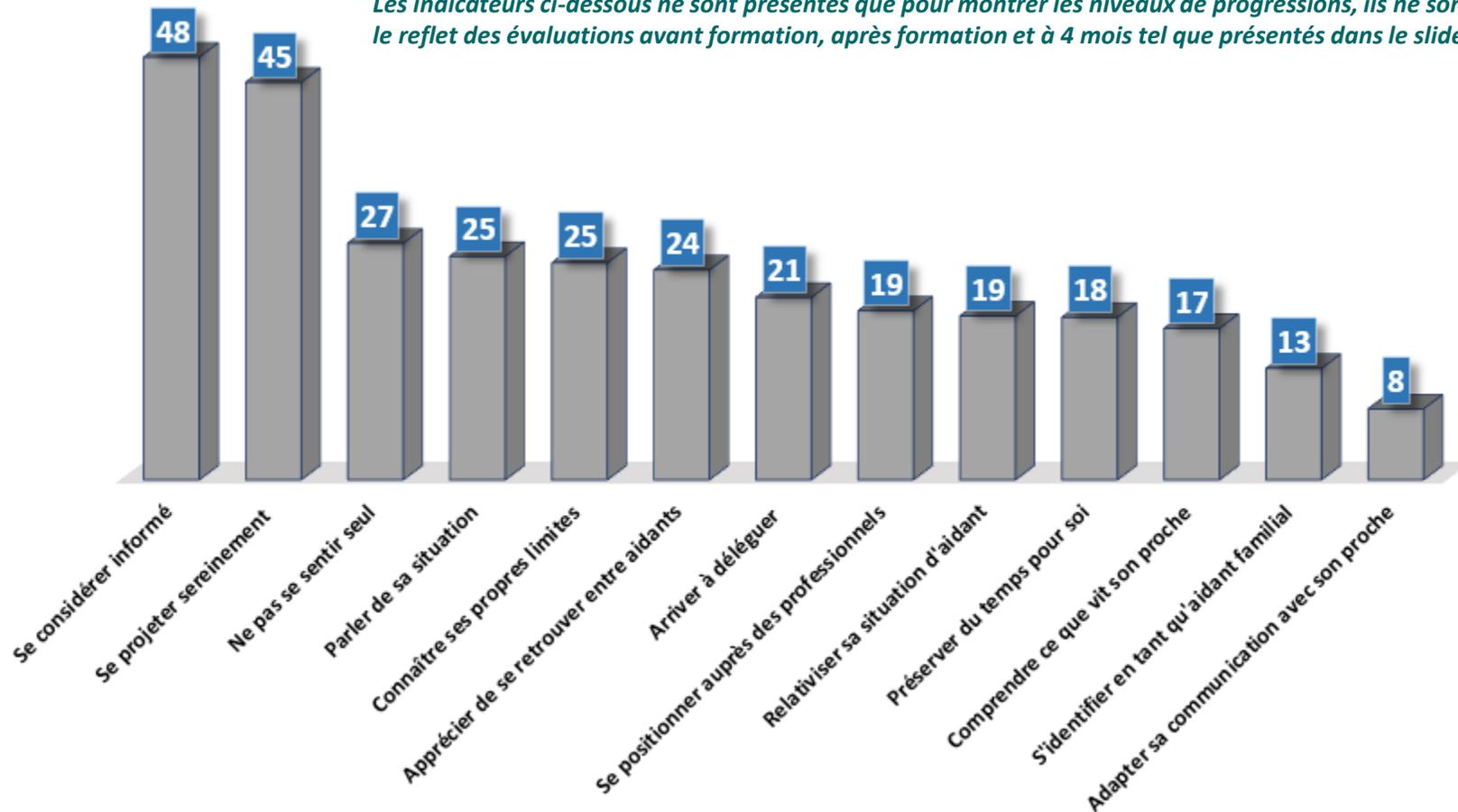


Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle**

Analyse des niveaux de progressions des thématiques sur la vie personnelle

CADRE PERSONNEL PROGRESSION EN POINTS DE POURCENTAGE A 4 MOIS VERSUS APRES FORMATION

Les indicateurs ci-dessous ne sont présentés que pour montrer les niveaux de progressions, ils ne sont pas le reflet des évaluations avant formation, après formation et à 4 mois tel que présentés dans le slide 7

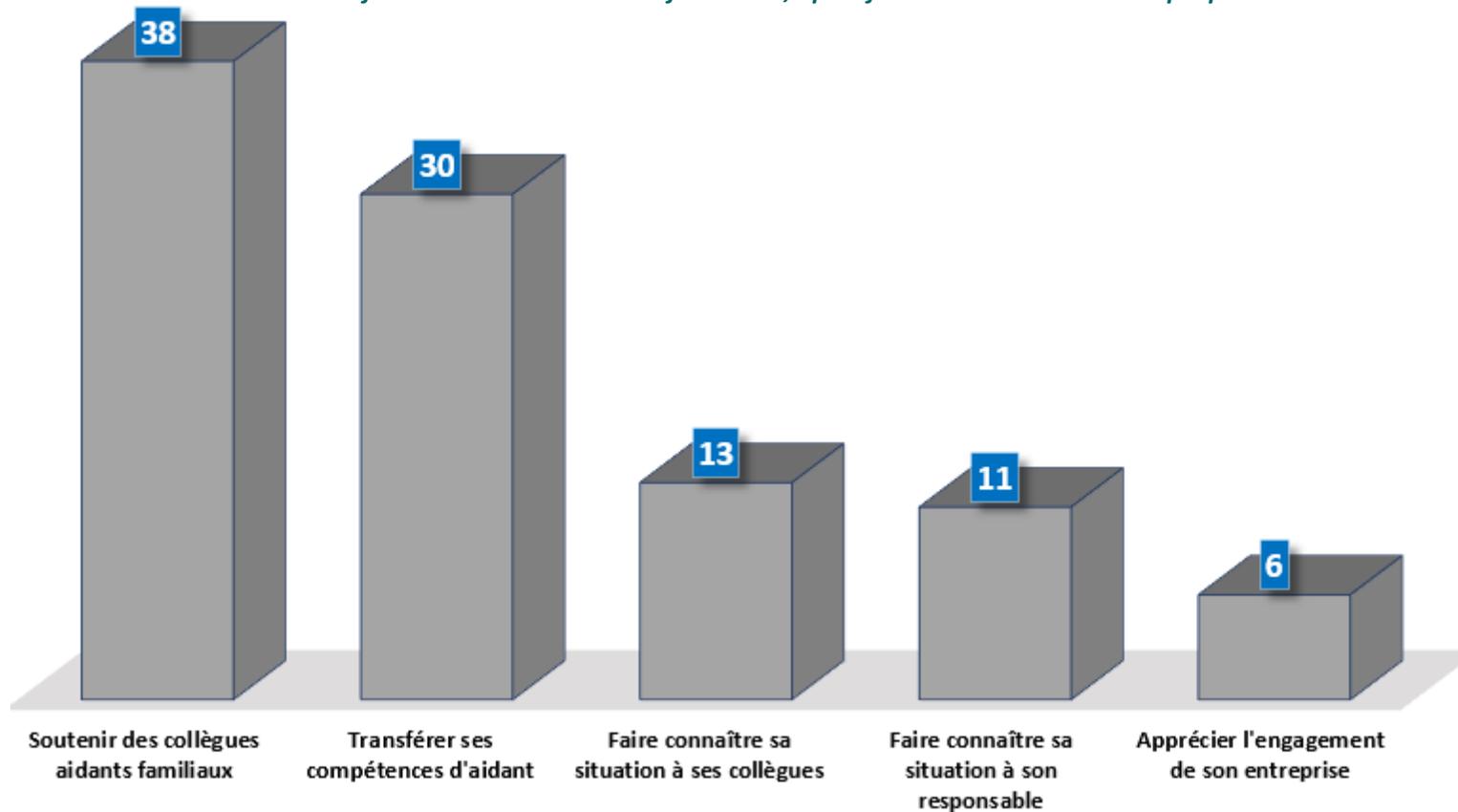


Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle**

Analyse des niveaux de progressions des thématiques sur la vie professionnelle

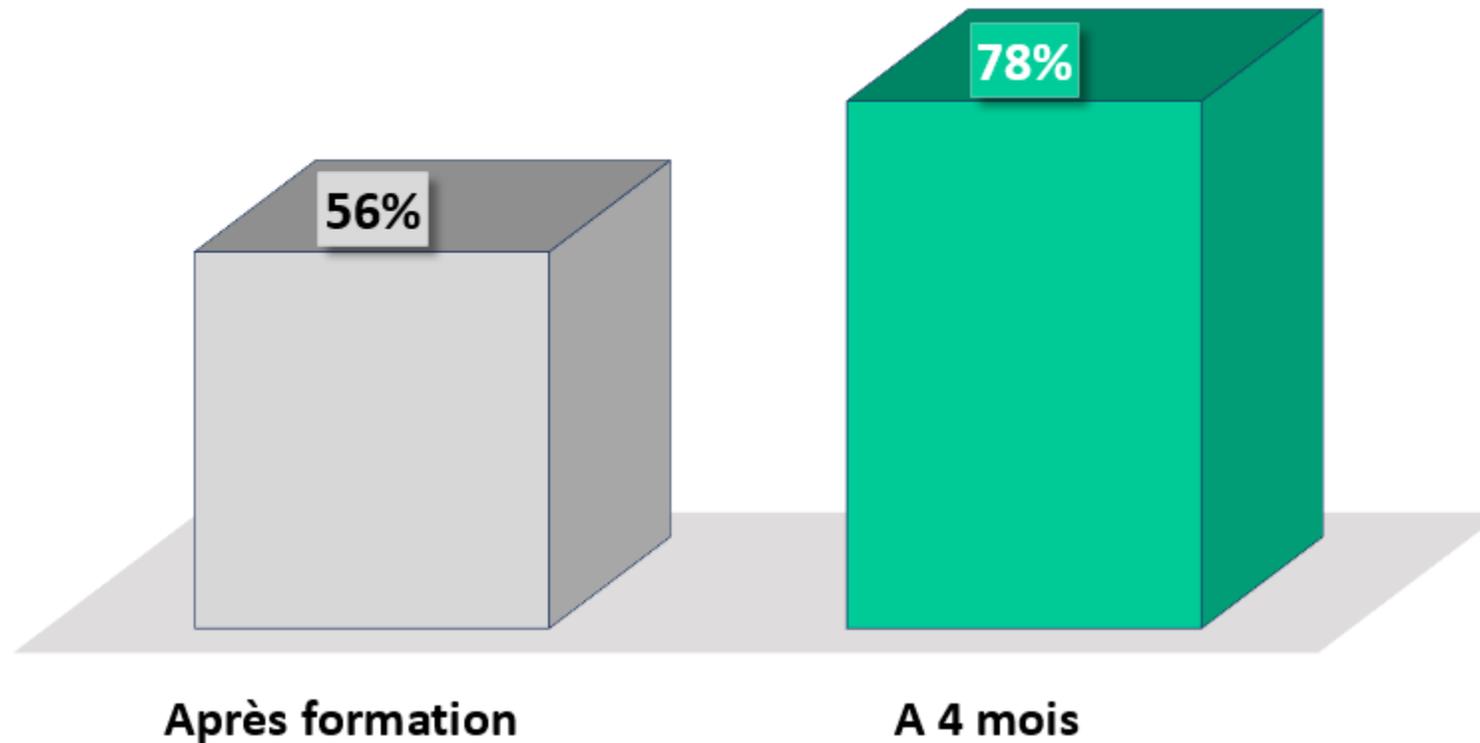
CADRE PROFESSIONNEL PROGRESSION EN POINTS DE POURCENTAGE A 4 MOIS VERSUS APRES FORMATION

Les indicateurs ci-dessous ne sont présentés que pour montrer les niveaux de progressions, ils ne sont pas le reflet des évaluations avant formation, après formation et à 4 mois tel que présentés dans le slide 8

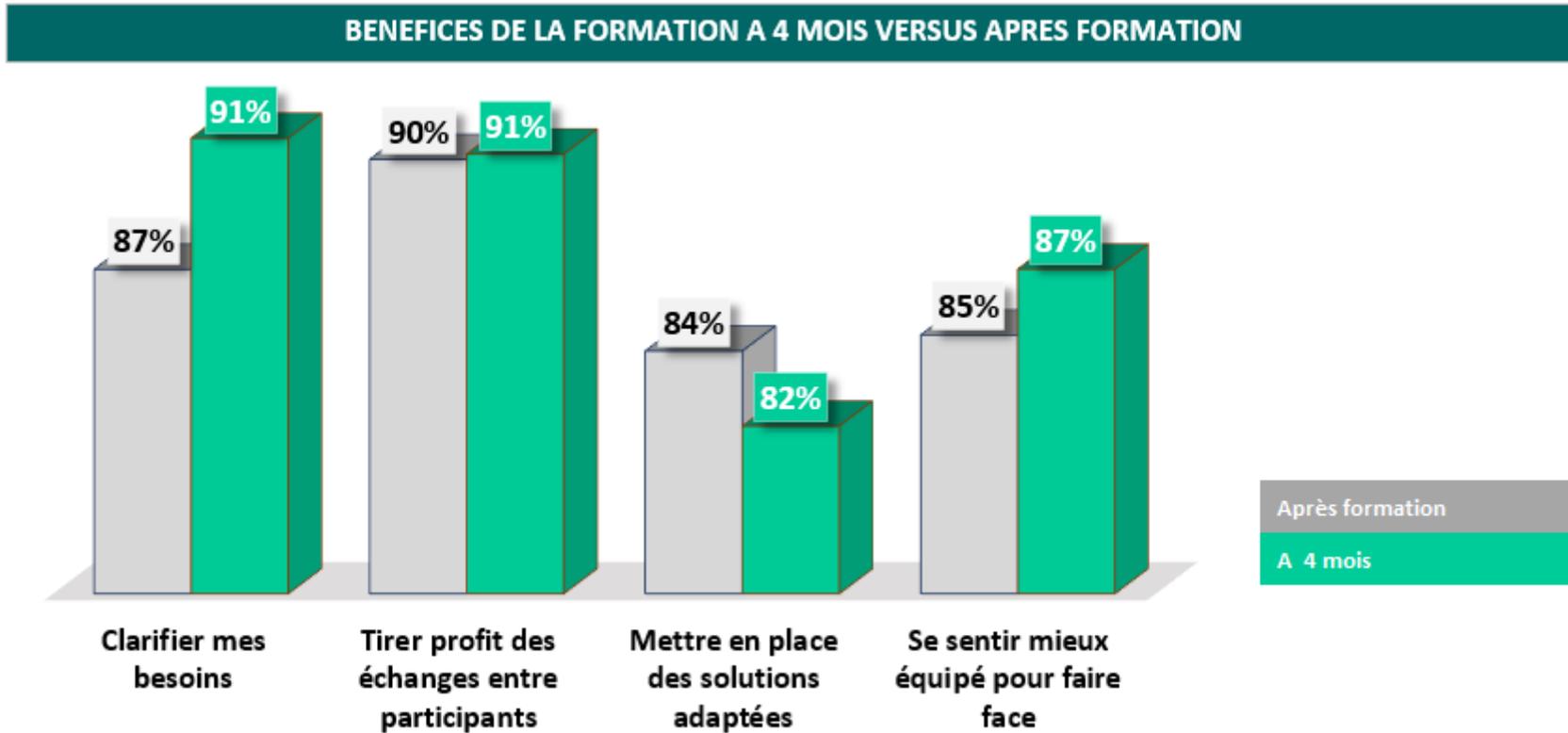


Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle**
Résultats globaux de progression sur les 18 thématiques, en pourcentage

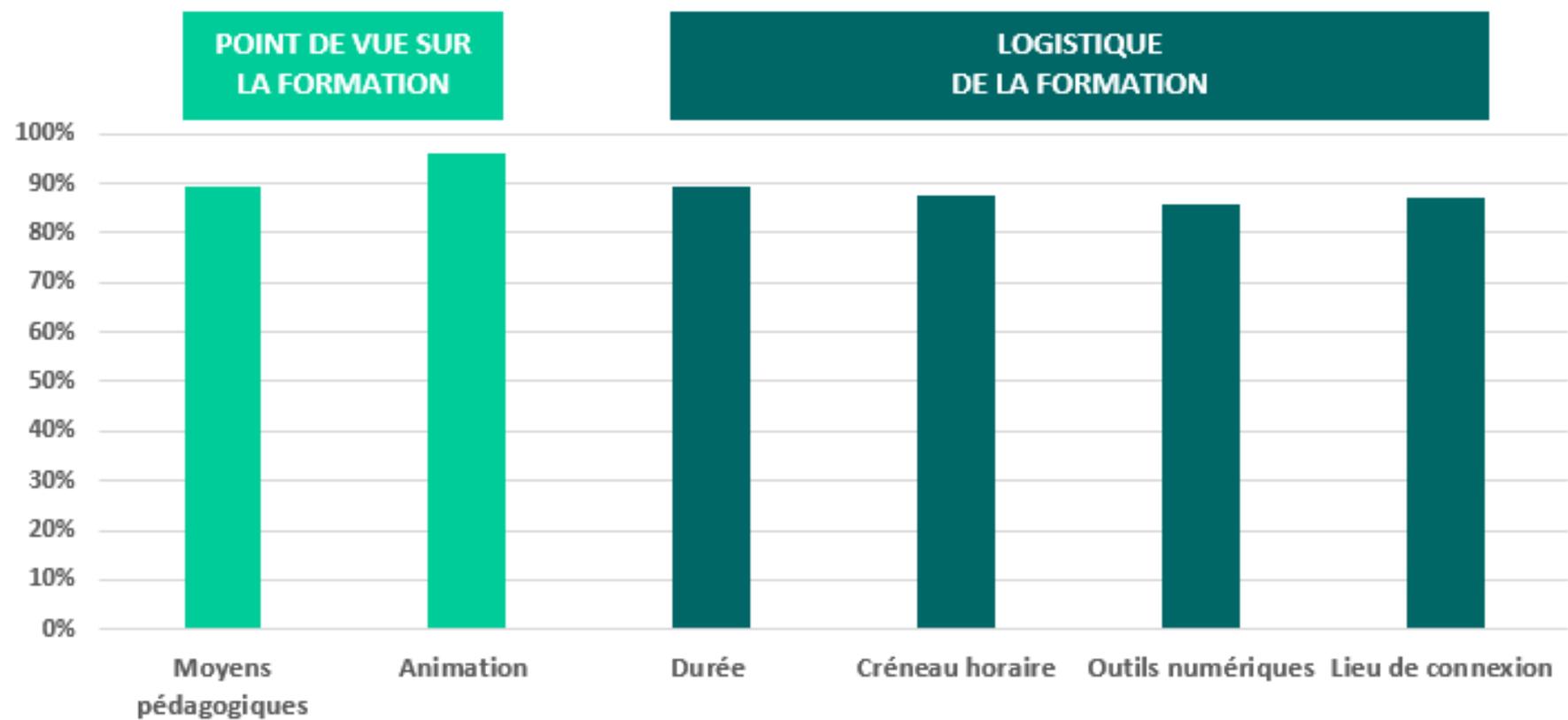
PROGRESSION EN POURCENTAGE GLOBAL SUR LES 18 THEMATIQUES



Réponses aux questionnaires **Evaluation de la satisfaction sur vie personnelle et professionnelle** **Bénéfices de la formation**



Réponses aux questionnaires **Les points de vue sur la formation**



Analyse synthétique des données en amont des formations

- L'item « **se considérer informé** » présente la meilleure progression (+48pts), la formation répond au 1^{er} besoin des aidants : accéder à l'information. Ce qui permet aux aidants de gagner du temps dans la recherche d'informations et d'anticiper certaines démarches.
- On retrouve une progression similaire avec l'item « **se projeter sereinement** » (+45pts). D'une part, les aidants sont rassurés de voir que des solutions existent et de connaître les démarches à faire au moment venu. D'autre part, la formation les invite à prendre du recul et à agir plus sereinement, avec un impact sur leur mieux-être.
- L'item « **soutenir ses collègues aidants** » progresse de 38pts. La formation crée du lien social et encourage les aidants à sortir de l'isolement, elle met en avant les valeurs de solidarité et de partage agissant directement sur le climat social de l'entreprise.
- On constate également une belle progression de l'item « **transférer ses compétences d'aidant** » (+30pts). La formation permet aux aidants d'identifier leurs compétences et d'observer à quel moment elles s'expriment dans leur travail, en particulier pour des softskills qui peuvent être valorisées et transférables à la sphère professionnelle.
- Le recul de (-2pts) de l'item « **mettre en place des solutions adaptées** » est dans la plus part des cas lié aux difficultés que rencontrent les aidants à mettre en place les aides de par les lenteurs administratives et / ou le fait d'une inéligibilité à ces dernières

Partie 2 _ Les expressions écrites sur la formation

Bénéfices exprimés (synthèse) :

Les expressions écrites recueillies sur les feuilles d'évaluation permettent d'illustrer les impacts de la formation.

- Cette formation est puissante. Maintenant j'y vois plus clair.
- Se sentir compris et écouté dans le cadre d'un enrichissement personnel et collectif.
- Savoir que l'on est pas seul et que beaucoup de collègues sont dans la même situation que nous. Cela nous fait du bien de partager.
- Cette formation est indispensable pour éviter aux autres d'être confrontés aux mêmes épreuves que celles que j'ai connues.

Avoir une meilleure connaissance sur :

- Les dispositifs légaux de soutien et les autres dispositifs que notre entreprise a négocié avec nos représentants.
- Les différentes aides auxquelles je peux prétendre. La documentation fournie est très riche et c'est un très bon support facilitant.
- Comment je peux mesurer quand je suis proche de mes limites et accepter de me faire aider.
- Comment en parler à ma hiérarchie et m'organiser avec elle en fonction des situations.
- Les outils pour anticiper les situation et ne plus me sentir prise au dépourvu.

Les compétences développées _ Sofskills:

- Sens de l'organisation - Patience - Résilience - Empathie - Prise de recul - Mettre des priorités en perspectives
- Savoir dire non en fonction de mes ressources – Ecoute – Coordination des intervenants – Compétences administratives
- Déculpabilisation – Adaptabilité – Sens de la panification
- Être à l'écoute des autres – Accepter de s'entraider
- Mieux gérer mon stress en relativisant
-

Les groupes se fédèrent rapidement à chaque début de formation et chaque stagiaire alterne entre position d'écoute et de narrateur mais aussi très souvent en position de conseil voir de soutien sur la base de son propre vécu. Les échanges sont riches et se font dans un grand respect de chacun. Chacun fait preuve d'écoute, de bienveillance et d'empathie. Les stagiaires ont exprimé le plaisir à être ensemble et à pouvoir partager. Le format en 5 sessions (+ une de bilan) est très bien accepté ainsi que le distanciel . Une documentation importante EST fournie sous format numérique. Chaque stagiaire reçoit un lien pour accéder à l'ensemble des ressources documentaires, le lien est actif jusqu'au bilan de la formation.

Verbatim (sélection représentative) :

Accéder à l'information nécessaire / Avoir les bons outils / Acquérir des connaissances :

- « On a reçu plein d'informations, c'est une nébuleuse de savoirs, je sais à présent vers qui aller où chercher la bonne information et au bon moment »
- « J'ai découvert la notion du parcours de santé »
- « J'ai pu en parler à mes proches que j'accompagne, on a eu une discussion »
- « Se rendre compte que cette situation d'aidant permet d'acquérir des compétences »
- « On se rend compte que de multiples aides sont là pour nous accompagner mais la méconnaissance de ces dispositifs nous empêche d'avancer sereinement »
- « Mettre en place des moyens permettant d'améliorer ma situation et peut-être aussi celle de mon proche. Pouvoir faire appel à des organismes que je ne connaissais pas. »

Solidarité / Entraide / Partage d'expériences

- « Merci de nous donner la possibilité de partager et d'apprendre. »
- « Tout le monde est bienveillant, à l'écoute, malgré les problèmes de chacun. »
- « Faire connaître cette formation et être le premier maillon de la chaîne pour donner les premières clés. »
- « J'ai apprécié le partage, on est nombreux et c'est une sacrée surprise »
- « Les échanges avec les collègues c'est un vrai plus »

Mieux-être / Avoir du recul / Être plus serein / Relativiser son expérience

- « C'est rassurant de ne pas se retrouver tout seul dans cette situation »
- « Echanger tous ensemble, il y a des situations qui peuvent être pires chaque situation est différente ça apporte du respect par rapport à ce que vivent les autres aussi »
- « C'est un soulagement d'avoir découvert ce dispositif et d'y avoir droit. »
- « C'est très enrichissant, je peux aussi mettre en place des choses vues en formation dans d'autres contextes »
- « J'ai enfin pris un rdv pour moi. »

Mon employeur/milieu professionnel

- « Je me suis rendu compte des compétences qu'on met en œuvre naturellement au travail qui sont issues de notre expérience d'aidant »
- « En échangeant avec ma responsable on se disait que ces formations devraient être obligatoires »
- « Tout ce qui était possible de faire a été fait. Sans aide. Sans ligne directrice. C'est pourquoi cette formation est indispensable pour éviter aux autres d'être confrontés aux mêmes épreuves »
- « On a tendance à critiquer l'entreprise mais là, je dis bravo à mon entreprise »

