

# **BILAN 2022 ACTIONS SALARIES AIDANTS**

## **FORMATIONS DES ACTEURS CLES ( focus 120 stagiaires RH \_ Managers & C.S.E)**

Formell

**FORMELL**  
Solutions Entreprises Salariés Aidants

Formations acteurs clés (RH \_ Managers \_ C.S.E)

Synthèse 2022

Période :

Année 2022 \_ 12 mois

Synthèse sur un focus group de 120 stagiaires

120 sur 341 formés

**Base de l'analyse : Entreprises accompagnées par Formell en 2022**

A.T.R Aircraft	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne
Airbus Defense & Space	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique
Airbus Helicopters	Banque Populaire Rives de Paris
Airbus Operations	Banque Populaire Val de France
All Circuits	C.P.A.M 78
Association Traits d'Union	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin
Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire	Conseil Départemental Hautes Pyrénées
Caisse d'Epargne Haut de France	Hydro Building
Caisse d'Epargne Loire Centre	Laboratoire IPSEN
Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	Mutuelle Générale de la Police
Centre National d'Etudes Spatiales	Sadec
Chambre de Commerce de d'Industrie Occitanie	SIA Habitat en France

# Partie 1 \_ Les métriques des formations acteurs clés

## Objectifs de la formation

- Être sensibilisé à la thématique des proches aidants
- Prendre conscience des conséquences possibles sur la sphère professionnelle
- Être informés des dispositifs prévus par le droit commun
- Savoir communiquer sur ce sujet
- Être un relais auprès des collaborateurs concernés

## Déroulé de la formation

La formation se déroule sur 2 sessions de 2h en visioconférence. Pour ces groupes, Formell a mis à disposition une formatrice spécialisée en accompagnement et conseil sur le sujet des aidants Actifs. Groupes de 6 à 8 stagiaires

## En amont de la formation

Un questionnaire a été envoyé aux inscrits avant la session 1 afin de mesurer leur connaissance et expérience sur le sujet des aidants ainsi que leurs attentes de la formation. Les questionnaires sont adaptés en fonction du profil des stagiaires.

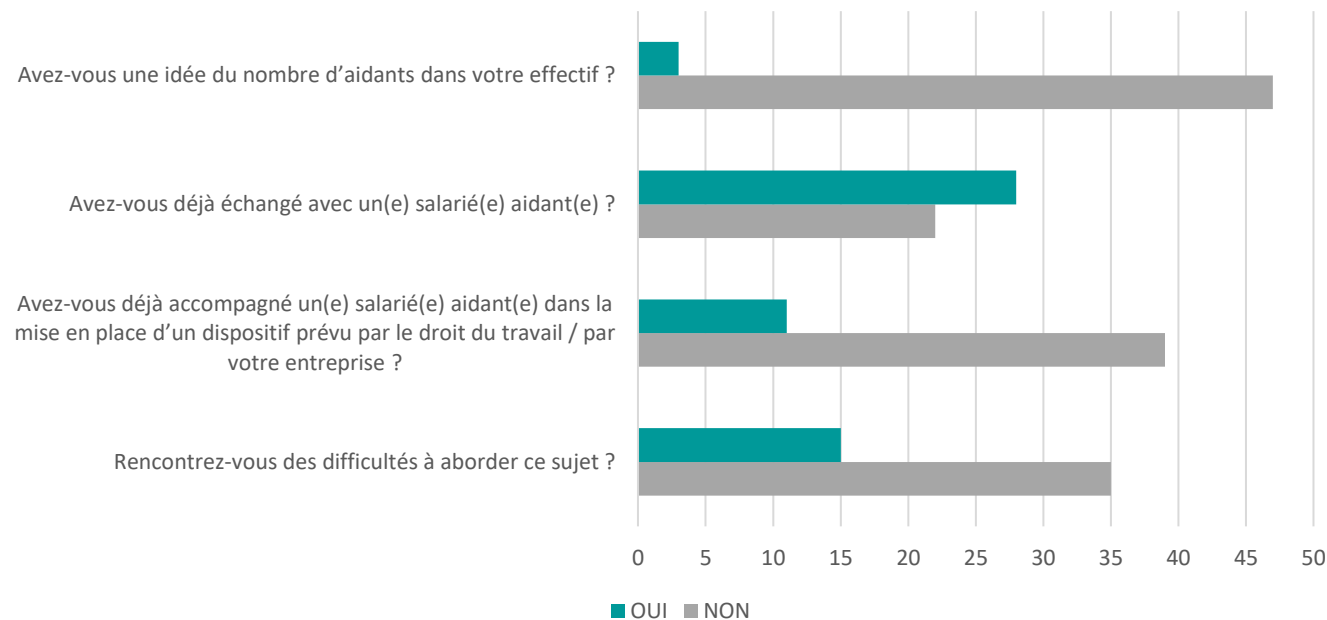
## A la suite des 2 sessions

A la fin de la formation un questionnaire d'évaluation a été envoyé aux participants afin de mesurer les apports et la satisfaction de la formation. Ce rapport présente sur un focus group de 120 stagiaires les résultats globaux en amont de la formation ainsi que les résultats globaux des évaluations de fin de formation et une sélection des principales expressions écrites qui viennent compléter les données quantitatives.

Réponses au questionnaire  
en amont de la formation  
**Ressources Humaines**

Focus group Equipes Equipes RH	NON	OUI	Focus G
Rencontrez-vous des difficultés à aborder ce sujet ?	35	15	50
Avez-vous déjà accompagné un(e) salarié(e) aidant(e) dans la mise en place d'un dispositif prévu par le droit du travail / par votre entreprise ?	39	11	50
Avez-vous déjà échangé avec un(e) salarié(e) aidant(e) ?	22	28	50
Avez-vous une idée du nombre d'aidants dans votre effectif ?	47	3	50

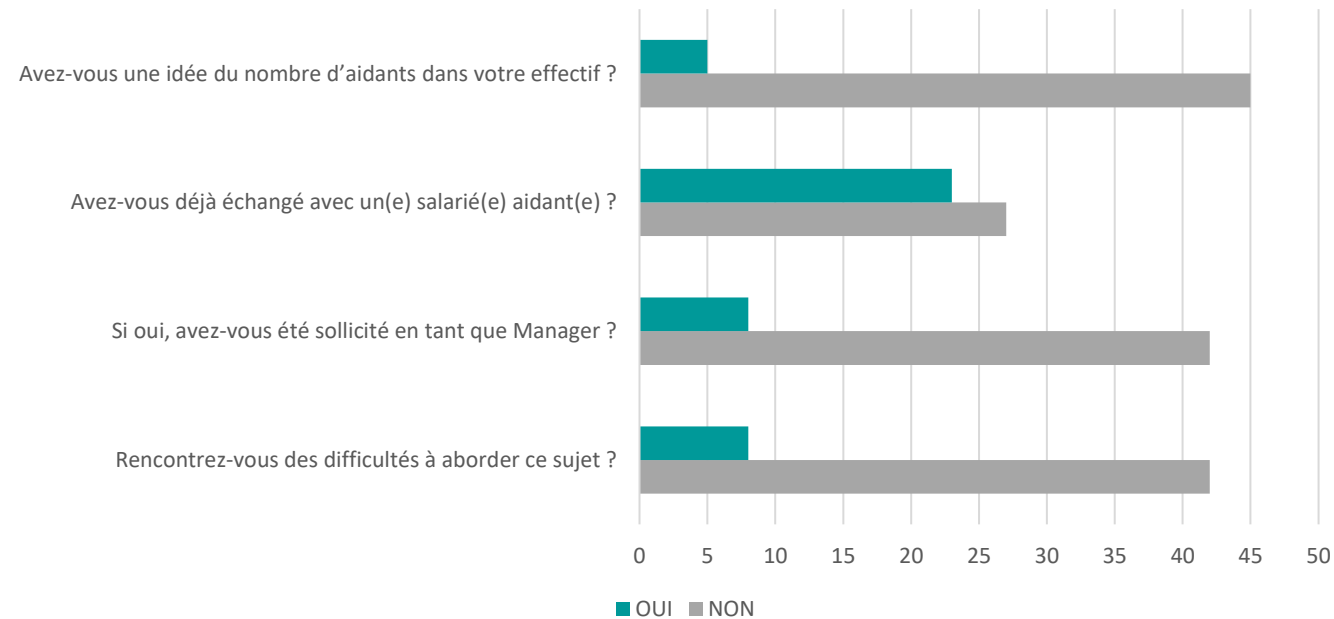
**Equipes RH avant la formation sur echantillon de 50**



## Réponses au questionnaire en amont de la formation Managers

Focus group Equipes Managers	NON	OUI	Focus G
Rencontrez-vous des difficultés à aborder ce sujet ?	42	8	50
Si oui, avez-vous été sollicité en tant que Manager ?	42	8	50
Avez-vous déjà échangé avec un(e) salarié(e) aidant(e) ?	27	23	50
Avez-vous une idée du nombre d'aidants dans votre effectif ?	45	5	50

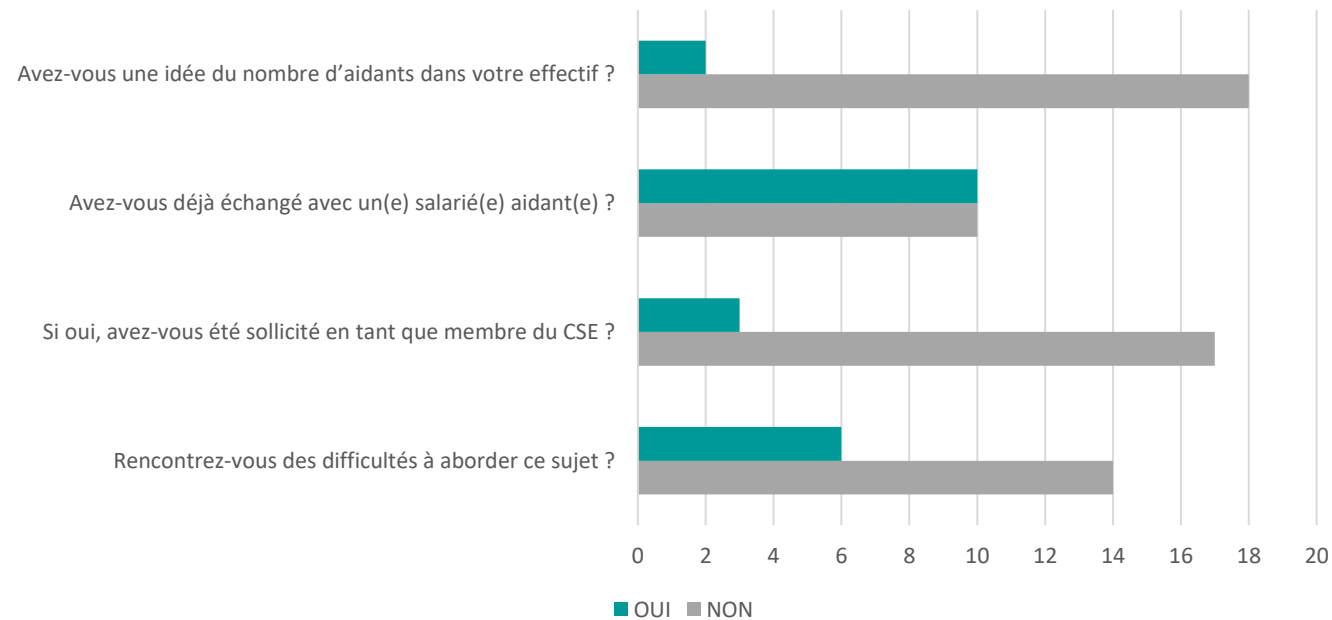
### Managers avant la formation sur echantillon de 50



## Réponses au questionnaire en amont de la formation C.S.E

Focus group Equipes C.S.E	NON	OUI	Focus G
Rencontrez-vous des difficultés à aborder ce sujet ?	14	6	20
Si oui, avez-vous été sollicité en tant que membre du CSE ?	17	3	20
Avez-vous déjà échangé avec un(e) salarié(e) aidant(e) ?	10	10	20
Avez-vous une idée du nombre d'aidants dans votre effectif ?	18	2	20

### C.S.E avant la formation sur échantillon de 20



## **Analyse synthétique des données en amont des formations**

- 92% des acteurs clés interrogés en amont de la formation n'ont aucune idée du nombre d'aidants dans leur entreprise. Les personnes formées sont souvent interpellées par le nombre potentiel d'aidants dans leur entreprise ( pour rappel 20% en 2020).
- Cependant la moitié des acteurs clés (51 %) a déjà échangé avec un collaborateur aidant. Ce qui signifie que le sujet est bien présent dans l'entreprise. Ces personnes rapportent qu'elles se sont senties démunies face aux situations de leurs collaborateurs.
- Seulement 22% des personnes occupant un poste RH ont accompagné un(e) salarié(e) aidant(e) dans la mise en place d'un dispositif prévu par le droit du travail / par son entreprise. On sait des enquêtes nationales que les aidants mobilisent trop peu les dispositifs légaux. Ce faible chiffre vient confirmer cette constatation : méconnaissance des dispositifs ou éligibilité trop restreinte à certaines situations. La loi a toutefois évolué dans ce sens cet été 2022 afin d'élargir le congé de proche aidant.
- De plus, on observe que les managers ou élus ayant échangé avec un collaborateurs aidants n'ont pas été sollicités de par leur rôle d'acteur clé (sollicité en tant que manager :16%, sollicité en tant que membre du C.S.E : 6%).
- Un quart des acteurs clés interrogés rencontrent des difficultés à aborder ce sujet avant d'être formés.



## Réponses au questionnaire à la suite de la formation

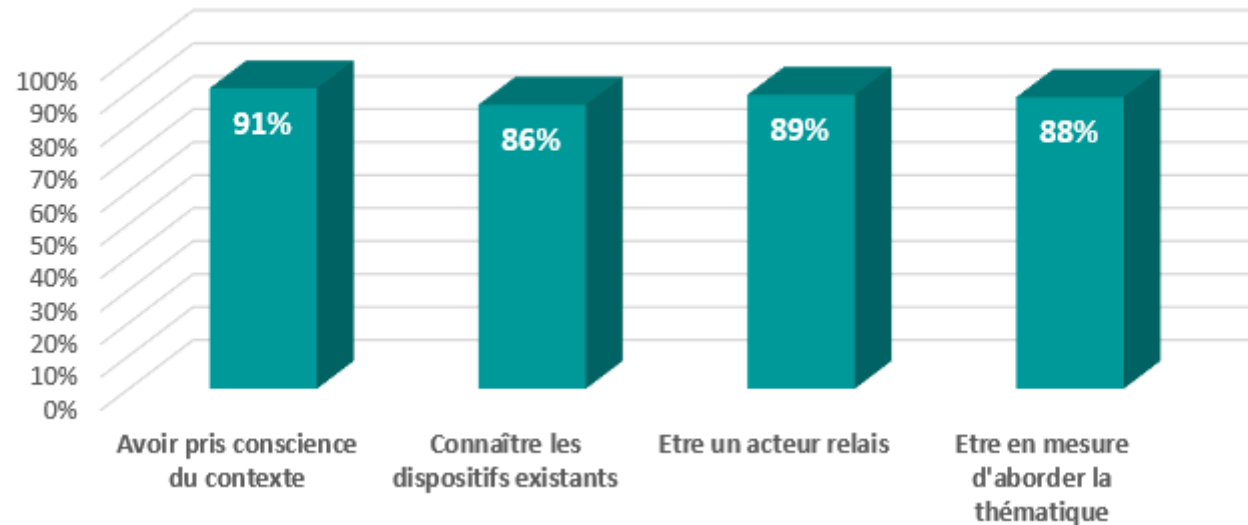
Focus group mixte Equipes RH - Managers \_ 100 stagiaires & C.S.E 20 stagiaires / 120 stagiaires

4 items permettent d'évaluer les apports de la formation :

Les résultats globaux montrent que tous les items présentés atteignent des scores élevés attestant des bénéfices de la formation.

- L'item « Avoir mieux pris conscience du contexte d'un aidant familial et de son impact possible sur la sphère professionnelle » présente le score le plus élevé.
- Les participants ont été sensibilisés aux difficultés rencontrées par les aidants pour concilier vie personnelle et vie professionnelle.
- « Être un acteur relais dans l'entreprise » atteint un score élevé. Les participants sont à même de présenter les dispositifs existants, de conseiller et orienter les collaborateurs aidants vers des structures ou dispositifs qui pourront les aider. Et en tant qu'acteur clé s'inscrire dans cette thématique au sein de l'entreprise.
- A l'issue de ces 4 heures de formation, les participants se sentent « en mesure d'aborder la thématique des aidants familiaux avec leurs collaborateurs » .
- Le fait d'être mieux informé reconforte les participants qui se sentent plus confiants pour échanger et répondre aux sollicitations des collaborateurs aidants. La formation propose ainsi les axes clés pour aborder le sujet.
- L'item « Connaître les principaux dispositifs légaux ou spécifiques à mon entreprise vis à vis des salariés en situation d'aidant familial » atteint un score significatif .

### Apports de la formation base mixte 120 stagiaires



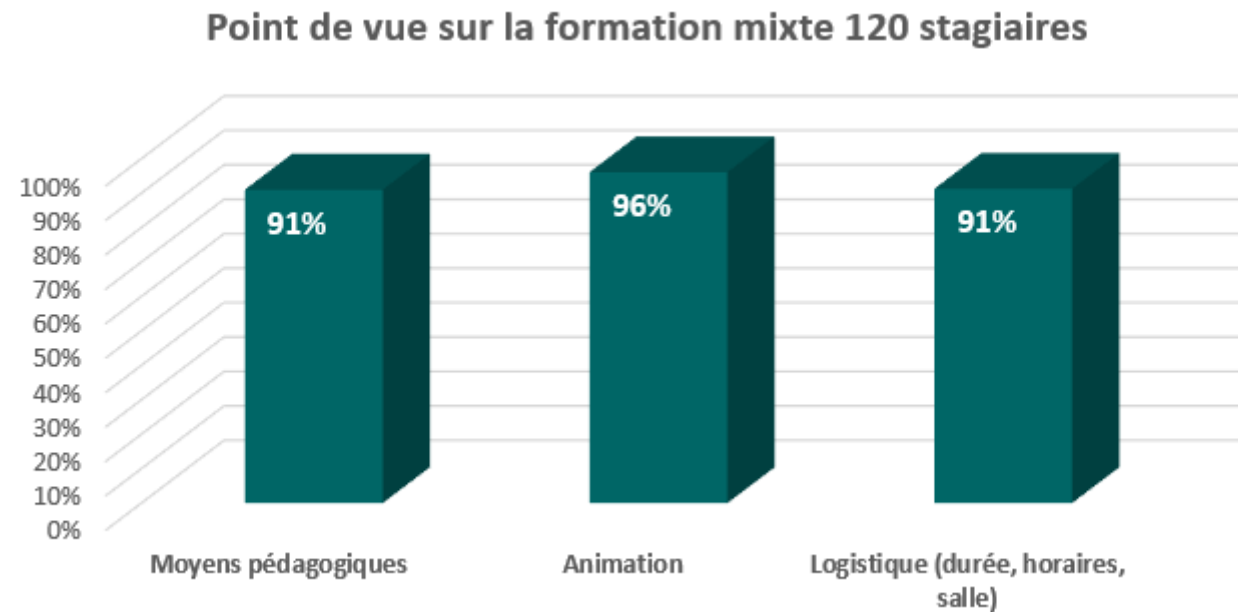
## Réponses au questionnaire à la suite de la formation

Focus group mixte Equipes RH - Managers \_ 100 stagiaires & C.S.E 20 stagiaires / 120 stagiaires

### Points de vues sur la formation

Les résultats montrent que le point de vue des participants sur la formation est très positif.

Les participants ont apprécié le format en distanciel ; une seule personne sur 120 a indiqué qu'elle aurait préféré une formation en présentiel.



## Partie 2 \_ Les expressions écrites sur la formation

## Les attentes des stagiaires sur la Formation acteurs clés :

### Sur le plan individuel:

- Découvrir le sujet des aidants
- Quels sont les impacts possibles sur l'activité professionnelle et sur la vie personnelle
- Quels sont les impacts sur l'entreprise
- Comment identifier un aidant
- Connaître le cadre légal
- Connaître et comprendre les dispositifs d'accompagnement des aidants
- Comment aider un aidant
- Quels sont les relais et services vers lesquels orienter les aidants
- Savoir accompagner et orienter efficacement

### Sur le plan collectif :

- Sensibiliser tous ses collaborateurs, et sur le plan individuel : comprendre, répondre, anticiper et orienter un salarié aidant.
- Le fait de pouvoir accéder à l'information et d'être informé permet aux acteurs clés d'être plus à l'aise dans le dialogue avec son équipe.

### Tous les participants ont reconnu l'impact positif que leur a apporté cette formation à plusieurs niveaux :

- Partage entre personnes d'horizons différents, meilleure compréhension sur le sujet des aidants
- Informations sur les dispositifs existants en interne et en externe
- Prise de recul apporté sur un sujet délicat,
- Perspectives d'un engagement commun autour de cette thématique.
- C'est assez nouveau que l'entreprise s'engage avec cette ampleur sur ce type de sujet », « C'est extrêmement positif de savoir que l'entreprise puisse apporter son soutien aux aidants.
- Les acteurs clés ont tous salué l'engagement de l'entreprise au bénéfice des salariés en situation d'aidant familial.

## Bénéfices ( synthèse ) :

### **Les expressions écrites recueillies sur les feuilles d'évaluation permettent d'illustrer les impacts de la formation.**

- Cette formation me permettra de mieux aborder le sujet avec mes collaborateurs aidants en les informant que j'ai aussi suivi un parcours.
- Ce que je retiens le plus est la valorisation des compétences qu'il faut pour être aidant et que je pourrai mettre en avant suivant les circonstances.
- Je pourrai également être attentive à détecter les collègues qui pourrait avoir besoin de suivre une formation d'aidants»

### **Avoir une meilleure connaissance sur :**

- savoir mieux identifier les collaborateurs / collègues aidants
- avoir les clés pour en parler
- connaître les difficultés spécifiques rencontrées par les aidants en raison de leur situation
- connaître les dispositifs légaux et internes à l'entreprise
- avoir la bonne posture à adopter et des outils d'accompagnement à proposer
- être de véritables relais terrain pour mieux orienter les salariés aidants.

### **Les points clés mis en avant :**

- L'engagement de l'entreprise
- Avoir pris conscience de la réalité du sujet
- Avoir accès à l'information sur les dispositifs interne et externe d'aide
- Valoriser son rôle d'acteur clé
- Détecter les signaux faibles et être armé pour aborder le sujet
- Améliorer sa communication avec les collaborateurs aidants en particulier et avec les équipes sur le sujet

**Les acteurs clés ont parfaitement intégré l'impact croissant que peuvent produire les salariés en situation d'aidants familial au sein de l'entreprise que ce soit au niveau de leurs difficultés de gestion vie personnelle, vie professionnelle qu'au niveau des compétences et de la valeur ajoutée que ceux-ci peuvent apporter.**

**Ils se sentent eux-mêmes très concernés par cette thématique d'ailleurs certains ont déjà vécu une situation d'aidant ou le sont actuellement. Il ressort que les acteurs souhaitent être acteurs de la démarche de l'entreprise en synergie avec les différents services et déployer au sein de leurs services ces formations sur la thématique des proches aidants**

## Verbatim ( sélection représentative ) :

"C'est un sujet dont on ne mesure pas l'ampleur"

"C'est important de redonner à l'humain sa place"

"Un éclairage complet intégrant la présentation des dispositifs d'aide largement méconnus."

"Il y a beaucoup de choses dont je n'avais pas conscience. Prise de conscience de l'ampleur de la problématique des aidants. Meilleure connaissance des dispositifs d'accompagnement existants"

"Formation très enrichissante qui nous permet de prendre conscience des difficultés des aidants et leur apporter le soutien de l'entreprise ainsi que les aides".

"Formation en petit groupe qui permet beaucoup d'échanges, très belle formation."

"C'est une formation vraiment très intéressante et très complète."

"Je trouve très intéressant de valoriser le rôle des aidants. Je n'y avais pas pensé."

"C'est très bien de parler de ce sujet."

"Un regard encore plus attentif sur la situation d'aidant."

"Mieux identifier une personne aidante. Des clés pour en parler. Être mieux armée pour orienter un aidant."

"J'aime beaucoup l'idée de transformer une faiblesse en force."

"Je suis rassurée de savoir que certains sujets ont été abordés avec ma collaboratrice aidante."

"La formation nous a permis d'échanger entre pairs et a fait de faire émerger l'idée de faire perdurer des échanges de pratiques, conseils, faire circuler l'information."

"Merci j'ai vraiment bien appris et remis dans leur contexte certains éléments je me sens plus sereine pour orienter les gens, super animation!"

"J'ai discuté avec des personnes aidantes, beaucoup de stress, des difficultés à l'instant T, les personnes ne connaissent pas, il faut faire des campagnes, d'où le fait d'avoir insisté pour avoir des formations"

"Cette formation nous permet de mieux comprendre les problèmes que peuvent rencontrer un salarié aidant dans son quotidien mais aussi sur son lieu de travail"

"Il y a beaucoup de choses que nous faisons en tant que salariés aidants sans nous en rendre compte au quotidien .. Nous allons pouvoir mettre en place des solutions d'aide pour la suite ..."

"Nous sommes agréablement surpris que ce sujet soit traité par l'entreprise et en entreprise."

« Savoir réorienter la personne qui serait en recherche de solutions. »

« Avoir plus d'informations sur ce qui se cache derrière le thème des aidants."

"Connaissance du rôle d'un "aidants" et prise de conscience des possibles impacts »

"Être mieux informée sur la thématique et être force de proposition auprès de la direction pour aménager des avantages et surveiller qu'ils respectent le légal"

"Meilleure approche du sujet avec les personnes de mon équipe"

