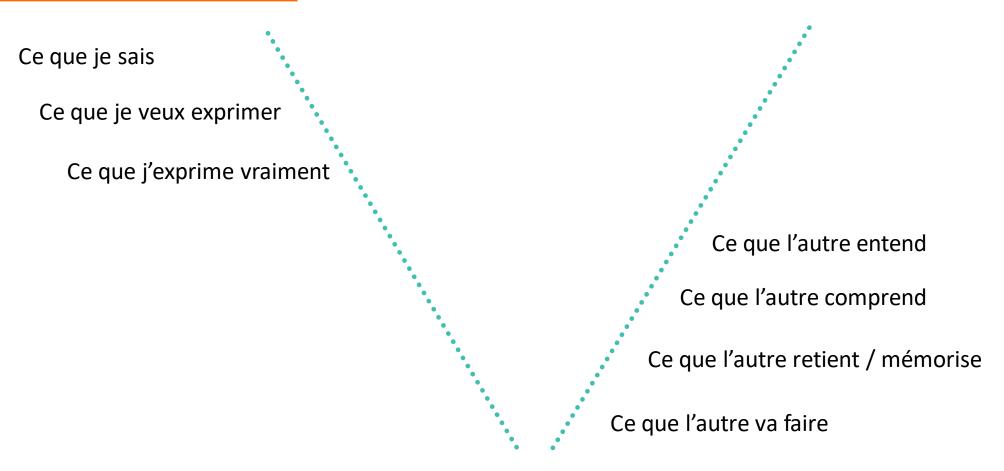
## L'entonnoir de la communication



## Principe de la déperdition du message

## **MON INTENTION / MA VOLONTE**



**CE QUE L'AUTRE REALISE / SES ACTIONS**