

Principe de la déperdition du message

MON INTENTION / MA VOLONTE

Ce que je sais

Ce que je veux exprimer

Ce que j'exprime vraiment

Ce que l'autre entend

Ce que l'autre comprend

Ce que l'autre retient / mémorise

Ce que l'autre va faire

CE QUE L'AUTRE REALISE / SES ACTIONS

