










## Les dix incontournables pour communiquer

	<p><b>Se tenir près de la personne</b></p>	
	<p><b>S'adresser à elle par son nom ou son prénom, ou son surnom</b></p>	
	<p><b>Utiliser le toucher pour rassurer</b></p>	
	<p><b>Se positionner bien à sa hauteur et face à elle</b></p>	
	<p><b>Regarder la personne dans les yeux</b></p>	
	<p><b>Parler normalement mais distinctement et en prenant le temps</b></p>	
	<p><b>Utiliser des mots simples, concrets, des phrases courtes</b></p>	
	<p><b>Compléter l'échange par un geste symbolique ou un mime</b></p>	
	<p><b>Délivrer un message à la fois</b></p>	
	<p><b>Recourir aux énoncés affirmatifs et aux questions fermées</b></p>	